



**NAM LONG**

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ NAM LONG

Tòa nhà Nam Long Capital, Tầng 11, số 6 Nguyễn Khắc Viện, P. Tân Phú, Q.7, TP.HCM

Điện thoại: (84-8) 54 16 17 18 - Fax: (84-8) 54 17 18 19 - Website: [www.namlongvn.com](http://www.namlongvn.com) - Email: [info@namlongvn.com](mailto:info@namlongvn.com)

Số: *107/2019/TB/NLG*

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2019*

## **THÔNG BÁO**

*V/v: Ra mắt chính thức Trung tâm Dịch vụ Khách hàng - Nam Long Group*

### **Kính gửi: Quý Khách hàng**

Lời đầu tiên, tập đoàn Nam Long xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến toàn thể Quý Khách hàng đã quan tâm, lựa chọn và tin tưởng đồng hành cùng với các dự án của Nam Long phát triển và hợp tác đầu tư trong suốt thời gian qua.

Với sứ mệnh “Kiến tạo môi trường sống mang lại giá trị nhân văn cho cộng đồng”, Nam Long luôn mong muốn được đem đến cho Quý khách hàng không chỉ một chốn an cư mà còn là một môi trường, một cộng đồng sống tốt đẹp, văn minh trong xã hội.

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ và kịp thời lắng nghe, giải đáp các vấn đề mà Quý Khách hàng quan tâm liên quan đến các sản phẩm nhà ở, dịch vụ quản lý vận hành, dịch vụ hậu mãi tại các dự án của Nam Long, bên cạnh các kênh thông tin liên lạc đã vận hành, chúng tôi trân trọng thông báo về việc ra mắt chính thức **Trung tâm Dịch vụ Khách hàng - Nam Long Group** (One Stop Customer Service – Nam Long Group).

Được hình thành với tiêu chí là kênh tương tác duy nhất và nhất quán Trung tâm Dịch vụ khách hàng - Nam Long Group là điểm hỗ trợ tập trung tất cả các nhu cầu của Quý khách hàng một cách triệt để và nhanh chóng, Trung tâm sẽ chính thức bắt đầu hoạt động kể từ ngày 18/11/2019.

- Địa chỉ : **Phòng 401 - Lầu 4 - Tòa nhà Beautiful Sài Gòn**  
**- Số 2 Nguyễn Khắc Viện - Phường Tân Phú, Quận 7, TP.HCM**
- Hotline : **1800 55 88 75**
- Email : **[eskh@namlongvn.com](mailto:eskh@namlongvn.com)**
- Hình thức liên hệ:
  - Liên hệ trực tiếp tại văn phòng;
  - Gọi điện đến Hotline;
  - Gửi thông tin đến email;
  - Gửi thư ý kiến;
  - Gửi thông tin qua hộp thư tại mục liên hệ trên website [www.namlongvn.com](http://www.namlongvn.com);



- Gửi thông tin qua Fanpage Nam Long trên Facebook – Với từ khóa “Nam Long” ( Có dấu tích xanh );
  - Gửi thông tin qua tài khoản Zalo chính thức: “Trung tâm Dịch vụ Kh Nam Long Group” bằng cách điền từ khóa tại mục tìm kiếm với tên “NLG”.
- Thời gian làm việc và phục vụ khách hàng:
- Từ **Thứ hai đến Thứ sáu**: từ **08:00 sáng đến 18:00 chiều**
  - Vào **Thứ bảy và Chủ Nhật** (hoặc dịp Lễ, Tết trong năm): Quý khách hàng vui lòng gửi email [cskh@namlongvn.com](mailto:cskh@namlongvn.com), trung tâm sẽ phản hồi trong ngày làm việc đầu tiên của tuần làm việc tiếp theo.



Trung tâm tiếp nhận mọi thông tin thắc mắc cần giải đáp, đề nghị, yêu cầu hỗ trợ cũng như góp ý về chất lượng dịch vụ bán hàng, sản phẩm, dịch vụ hậu mãi,... xuyên suốt trong hành trình Quý Khách hàng từ tìm hiểu dự án mới; trước và trong quá trình thực hiện hợp đồng; nhận bàn giao và sinh sống tại các dự án do Nam Long phát triển hoặc hợp tác đầu tư ( Không bao gồm các dự án đã bàn giao quyền quản lý vận hành cho Ban Quản trị ).



Chúng tôi mong rằng Trung tâm Dịch vụ Khách hàng - Nam Long Group sẽ góp phần mang đến sự hài lòng cho Quý Khách hàng về một dịch vụ chăm sóc khách hàng chu đáo, tận tình, hiệu quả và chuyên nghiệp.

Kính chúc Quý Khách hàng cùng Gia đình sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng,

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ NAM LONG**

**Giám đốc khối Tiếp thị & Kinh Doanh**



**Ông Nguyễn Minh Quang**

